

MISE EN PLACE D'UN GESTIONNAIRE DE PATRIMOINE INFORMATIQUE (GLPI)

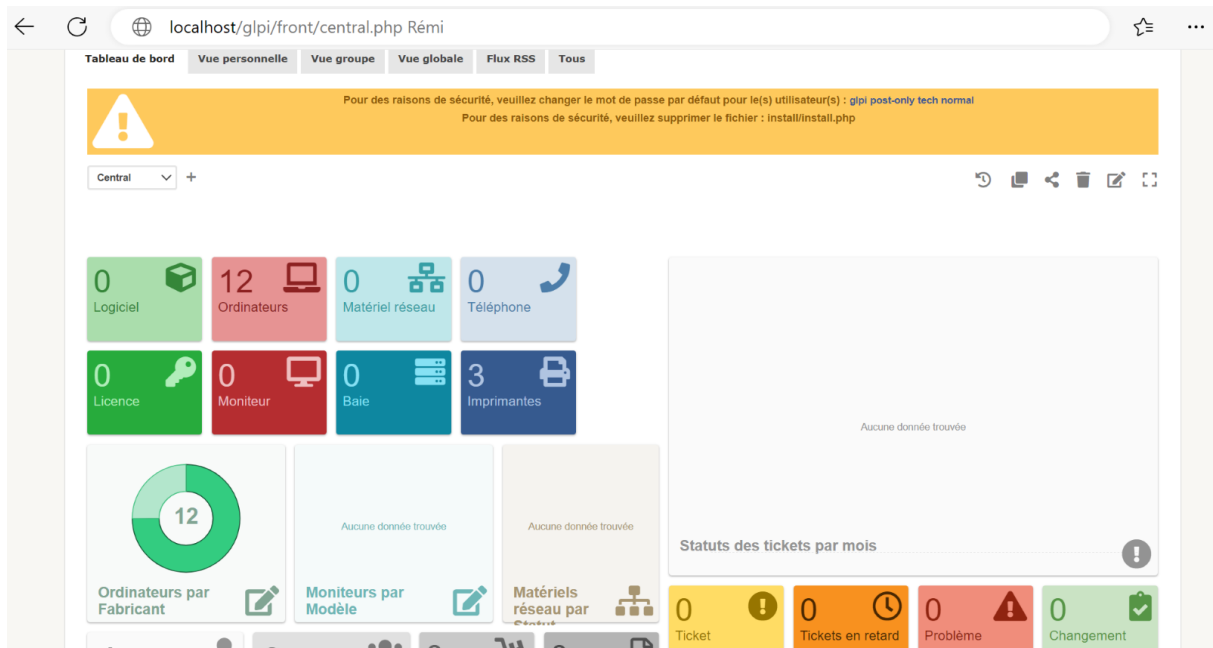
Compétences ciblées : - Recenser et identifier les ressources numériques ; - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service

Remi POULET-DENECQUE

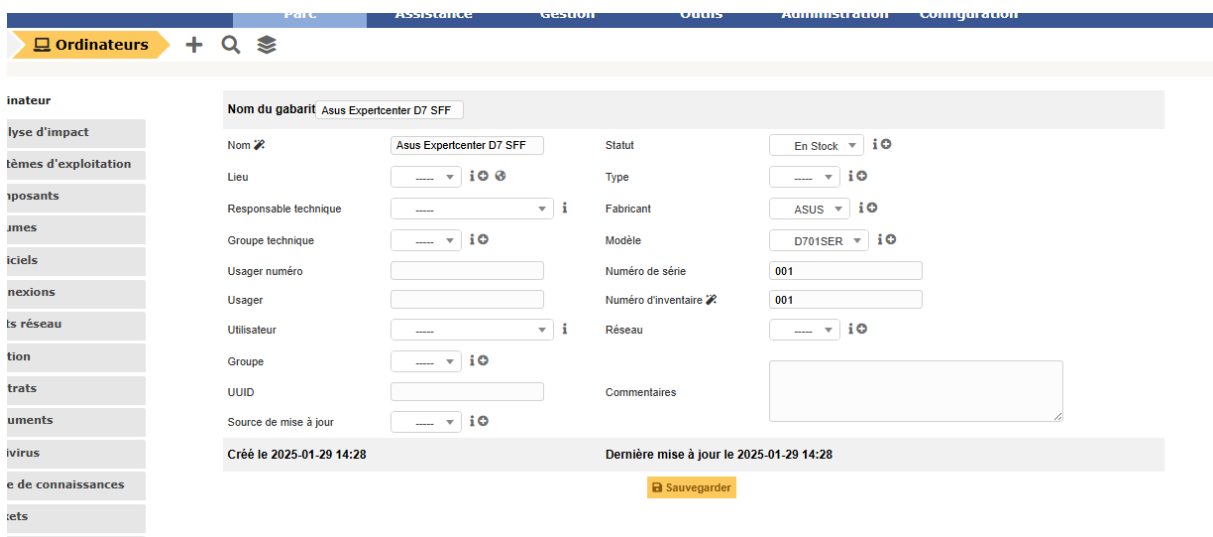


Mise en place d'un gestionnaire de patrimoine informatique (GLPI)

E4- Gérer le patrimoine informatique :



Mise en place d'un gabarit de configuration pour accélérer le déploiement des ordinateurs, avec une capture d'écran de GLPI. Création spécifique d'un modèle pour le ASUS ExpertCenter D7 SFF.



Mise en place d'un gestionnaire de patrimoine informatique (GLPI)

La création de composants dans GLPI permet de standardiser et de centraliser les informations matérielles, facilitant ainsi leur gestion et leur affectation à plusieurs ordinateurs pour un suivi plus efficace du parc informatique

Type de composant	Caractéristiques			Actions	
Processeur		Fabricant	Lieu		
<input type="checkbox"/>	Processeur Intel Core i5-8500 +	HP	Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
Mémoire			Lieu		
<input type="checkbox"/>	Mémoire SDRAM DDR4-2666 4Go +		Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
Disque dur		Vitesse de rotation	Lieu		
<input type="checkbox"/>	SATA 500 Go +	7200 tr/min	Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
Carte réseau			Lieu		
<input type="checkbox"/>	Realtek RTL8111HSH-CG GbE intégré +		Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
Lecteur		Fabricant	Lieu		
<input type="checkbox"/>	Graveur DVD HP ultra-plat 9.5 mm +	HP	Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
Carte graphique		Fabricant	Lieu		
<input type="checkbox"/>	Intel Graphics 630 +	Intel	Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
Alimentation			Lieu		
<input type="checkbox"/>	180W 90% d'efficacité +		Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
Composant générique			Lieu		
<input type="checkbox"/>	1 connecteur pour casque +		Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2 ports USB 3.1 Gen 1 +		Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1 entrée audio +		Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1 sortie audio +		Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1 port DisplayPort +		Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1 connecteur d'alimentation +		Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	RJ-45 +		Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1 port VGA +		Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	4 ports USB 2.0 +		Mettre à jour	Lille	<input type="checkbox"/>

Cette fiche récapitule toutes les informations financières, administratives et de garantie du poste Asus Expertcenter D7 SFF, acheté auprès du fournisseur CAP INFO

Asus Expertcenter D7 SFF				Actions
Cycle de vie du matériel				
Date de commande	2025-01-07	Date d'achat		
Date de livraison	2025-01-29	Date de mise en service		
Date de dernier inventaire physique		Date de réforme		
Informations financières et administratives				
Fournisseur	CAP INFO	Budget		
Numéro de commande	C02365	Numéro d'immobilisation		
Numéro de facture		Bon de livraison	45879	
Valeur	893.68 €	Valeur extension garantie	0.00	
Valeur nette comptable	-	Commentaires		
Type d'amortissement				
Durée d'amortissement	0 an			
Coefficient d'amortissement	0			
TCO (valeur + montant des interventions)	0.00	TCO mensuel	0.00	
Criticité business				
Informations sur la garantie				
Date de début de garantie	2025-01-29	Durée de garantie	36 mois	
Informations sur la garantie	3 ANS SUR SITE			
Sauvegarder		Supprimer définitivement		

Mise en place d'un gestionnaire de patrimoine informatique (GLPI)

Étapes pour créer un composant dans GLPI et l'assigner à plusieurs PC :

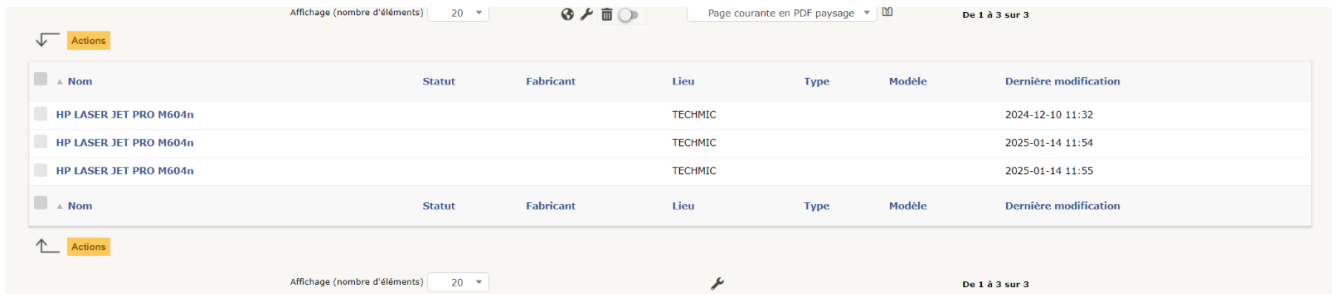
1. Créer le composant

- Dans **Configuration > Composants**
- Clique sur **Ajouter un composant**
- Remplis les champs (nom, type, fabricant...)
- Sauvegarde

2. Associer le composant à plusieurs ordinateurs

- a. Va dans **Parc > Ordinateurs**
- b. Sélectionne un ordinateur
- c. Dans l'onglet **Composants**, ajoute le composant créé
- d. Répète l'action pour d'autres PC, ou utilise un script/API pour automatiser

Création d'un gabarit de configuration spécifique pour le modèle HP LaserJet Pro M604n, qui a été dupliqué trois fois afin de faciliter la gestion et le déploiement de plusieurs unités dans GLPI, avec l'intégration des paramètres et des composants nécessaires :



The screenshot shows the GLPI interface for managing components. At the top, there are navigation elements: 'Affichage (nombre d'éléments)' set to 20, 'Page courante en PDF paysage', and 'De 1 à 3 sur 3'. Below this is a table with columns: 'Nom', 'Statut', 'Fabricant', 'Lieu', 'Type', 'Modèle', and 'Dernière modification'. The table contains three rows of 'HP LASER JET PRO M604n' components, all with 'TECHMIC' as the manufacturer and 'Lieu' as the location. The modification dates are 2024-12-10 11:32, 2025-01-14 11:54, and 2025-01-14 11:55. The table is flanked by 'Actions' buttons and a search icon.

Nom	Statut	Fabricant	Lieu	Type	Modèle	Dernière modification
HP LASER JET PRO M604n		TECHMIC	Lieu			2024-12-10 11:32
HP LASER JET PRO M604n		TECHMIC	Lieu			2025-01-14 11:54
HP LASER JET PRO M604n		TECHMIC	Lieu			2025-01-14 11:55

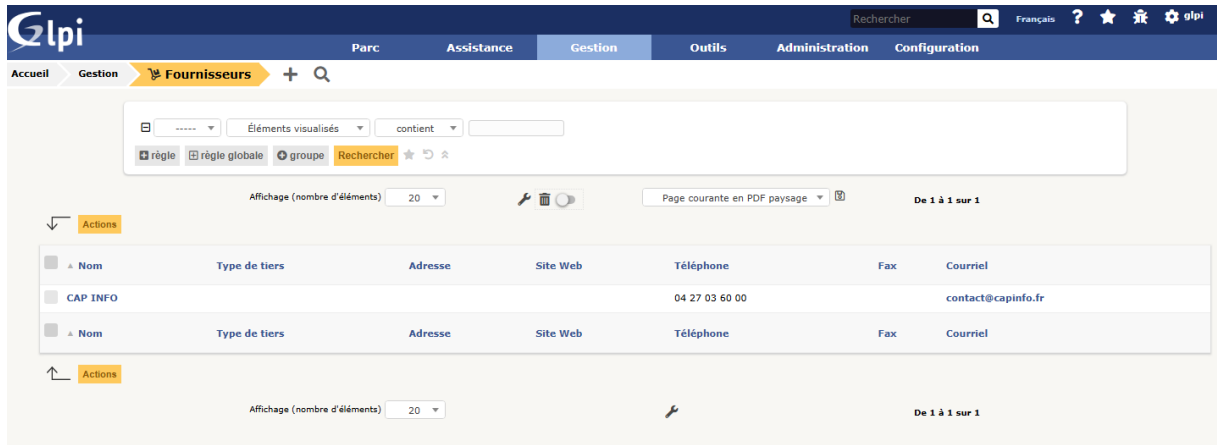
Mise en place d'un gestionnaire de patrimoine informatique (GLPI)

Voici une image représentant les entités créées dans GLPI, avec en premier plan l'entité principale 'Siège Poulet SA'. À l'intérieur de cette entité, on retrouve les différentes sous-entreprises, chacune gérant ses propres équipements et ressources, permettant ainsi une gestion structurée et spécifique de chaque secteur.

<input type="checkbox"/> ▲ Nom complet
<input type="checkbox"/> Entité racine
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Commercial
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Informatique
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Juridique
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Achats
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Bureau d'études
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Comptabilité
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Informatique
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Poulet Lille
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Poulet Lille > Commercial
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Poulet Lille > Facturation
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Poulet Lille > Livraison
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Poulet Nancy
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Poulet Nancy > Commercial
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Poulet Nancy > Facturation
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Poulet Nancy > Livraison
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Poulet Strasbourg
<input type="checkbox"/> Entité racine > Poulet SA > Poulet Nord EST > Poulet Strasbourg > Commercial
<input type="checkbox"/> ▲ Nom complet

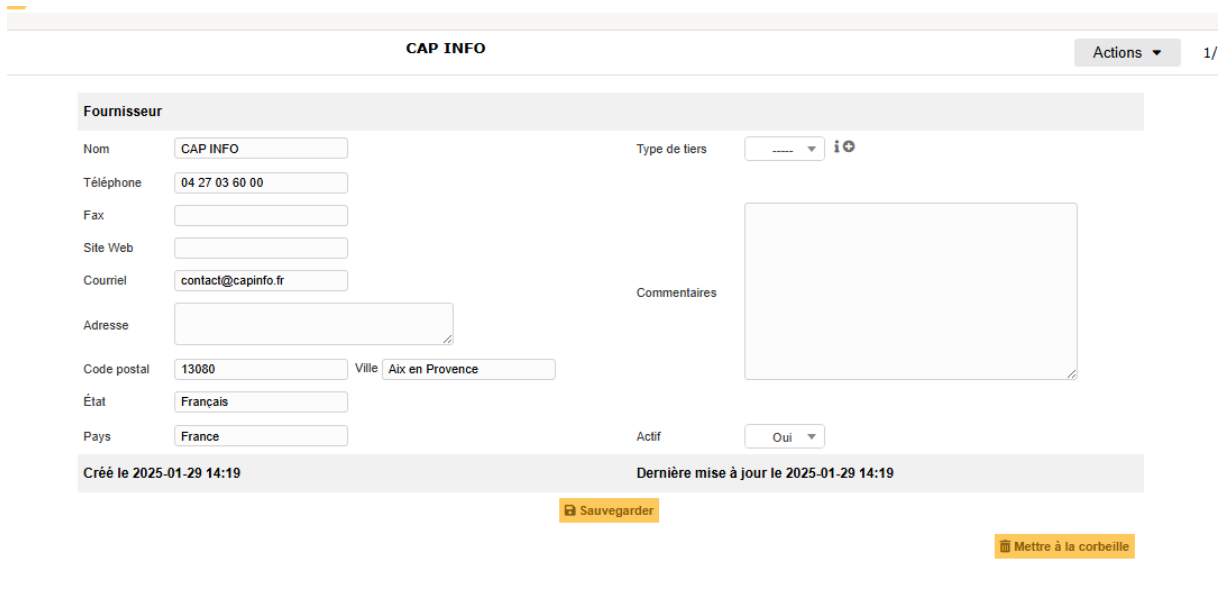
Mise en place d'un gestionnaire de patrimoine informatique (GLPI)

J'ai ensuite créé un fournisseur dans GLPI, afin de centraliser et de gérer les relations avec ce partenaire spécifique. Ce fournisseur est désormais associé aux entités et aux sous-entreprises, facilitant ainsi le suivi des achats, des contrats et des équipements liés.



The screenshot displays the 'Fournisseurs' (Suppliers) management page in GLPI. The interface includes a search bar at the top, a navigation menu with 'Gestion' selected, and a table listing suppliers. The table has columns for 'Nom', 'Type de tiers', 'Adresse', 'Site Web', 'Téléphone', 'Fax', and 'Courriel'. One supplier, 'CAP INFO', is listed with the phone number '04 27 03 60 00' and email 'contact@capinfo.fr'. Below the table, there are 'Actions' buttons and pagination information.

Après la création du fournisseur, j'ai renseigné les informations détaillées de l'entreprise dans GLPI. Cela inclut les données essentielles comme l'adresse, les contacts, ainsi que les informations financières et logistiques, afin de garantir une gestion complète et cohérente des relations avec le fournisseur et d'assurer une meilleure organisation au sein du système.



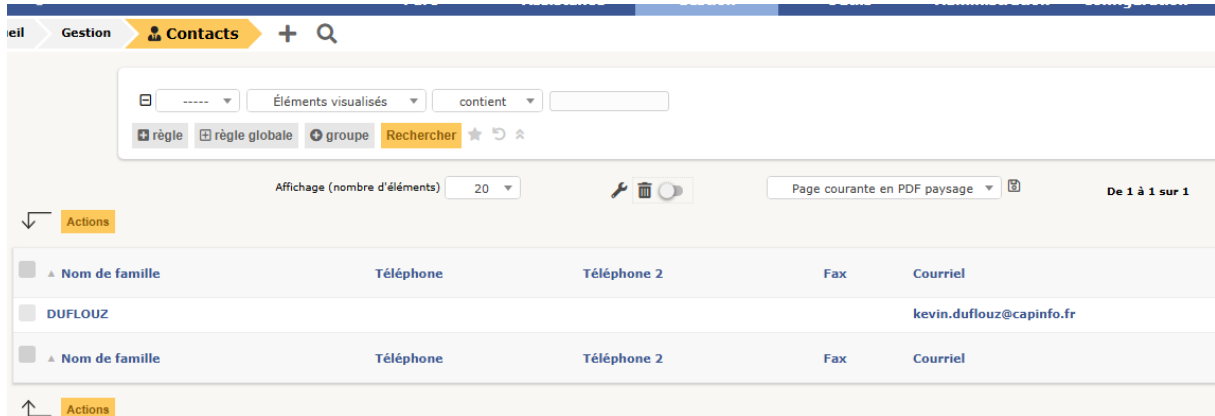
The screenshot shows the 'Fournisseur' (Supplier) detail form for 'CAP INFO'. The form includes the following fields and values:

- Nom: CAP INFO
- Type de tiers: [dropdown menu]
- Téléphone: 04 27 03 60 00
- Fax: [empty field]
- Site Web: [empty field]
- Courriel: contact@capinfo.fr
- Adresse: [empty field]
- Code postal: 13080
- Ville: Aix en Provence
- État: Français
- Pays: France
- Actif: Oui

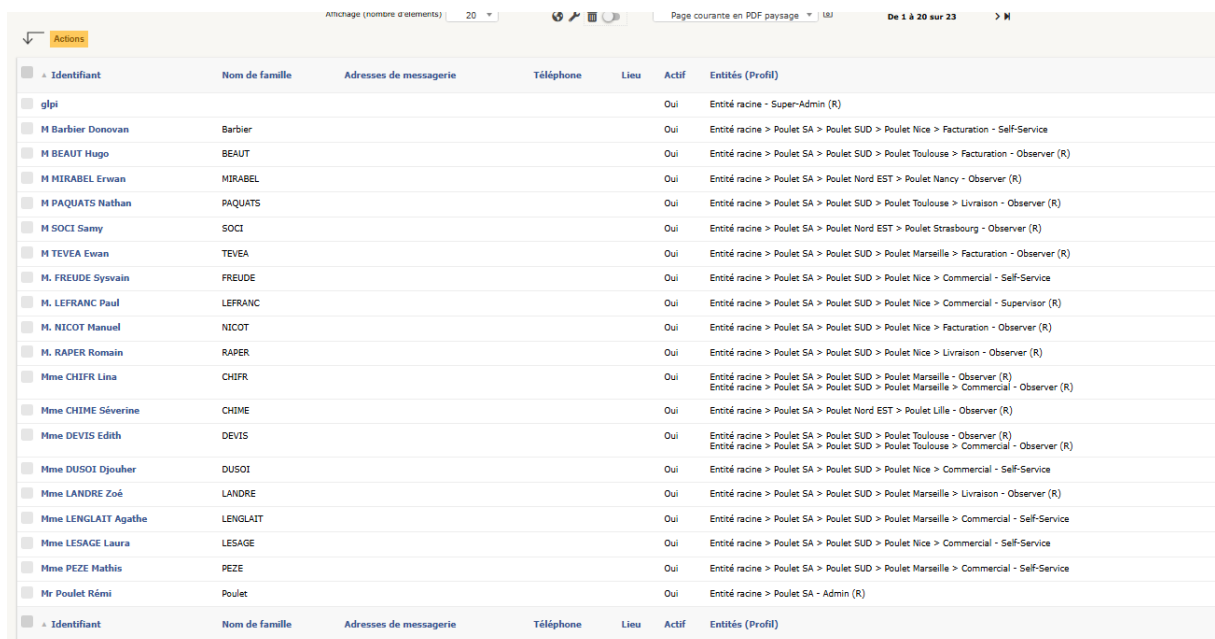
At the bottom of the form, there are two buttons: 'Sauvegarder' (Save) and 'Mettre à la corbeille' (Move to trash). The page also shows the creation date 'Créé le 2025-01-29 14:19' and the last update date 'Dernière mise à jour le 2025-01-29 14:19'.

Mise en place d'un gestionnaire de patrimoine informatique (GLPI)

J'ai créé le contact 'Kevin.Duflouz' de l'entreprise CapInfo, récemment renseigné dans GLPI. Cela permet d'établir un lien direct avec cette personne pour faciliter la communication et la gestion des interactions avec le fournisseur

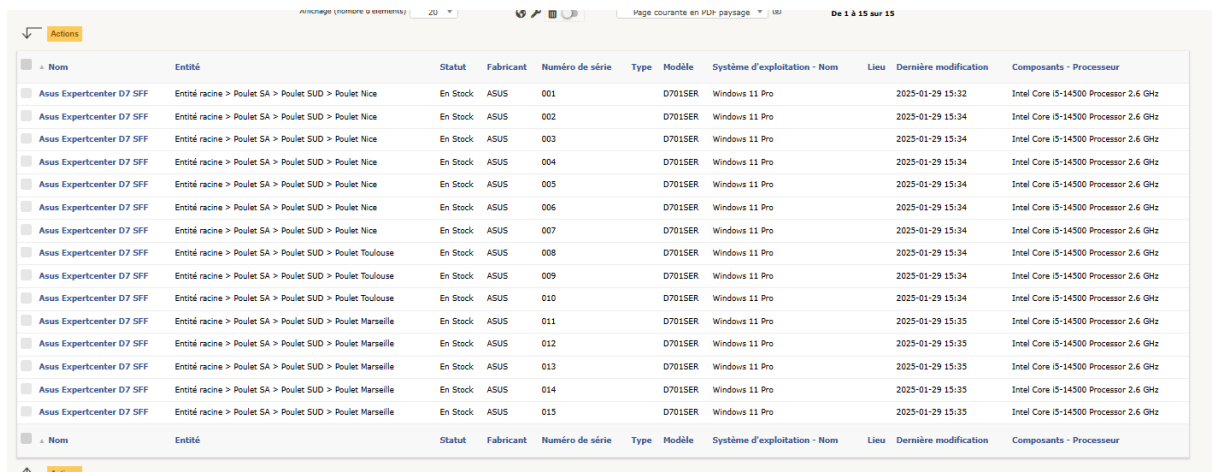


Sur cette image, on peut voir l'ensemble des utilisateurs que j'ai créés dans GLPI, chacun ayant des droits spécifiques et adaptés à leur rôle. Chaque utilisateur est correctement assigné à son entité respective.



Mise en place d'un gestionnaire de patrimoine informatique (GLPI)

Sur cette capture d'écran, on peut voir l'ensemble des postes de travail de type Asus Expertcenter D7 SFF enregistrés dans GLPI. Chaque machine est correctement affectée à une entité précise, correspondant à un site géographique de l'entreprise 'Poulet SA' (Nice, Toulouse, Marseille). Les informations importantes comme le statut, le numéro de série, le modèle, le système d'exploitation (Windows 11 Pro), et les composants matériels (Intel Core i5-14500 à 2.6 GHz) sont clairement renseignées.

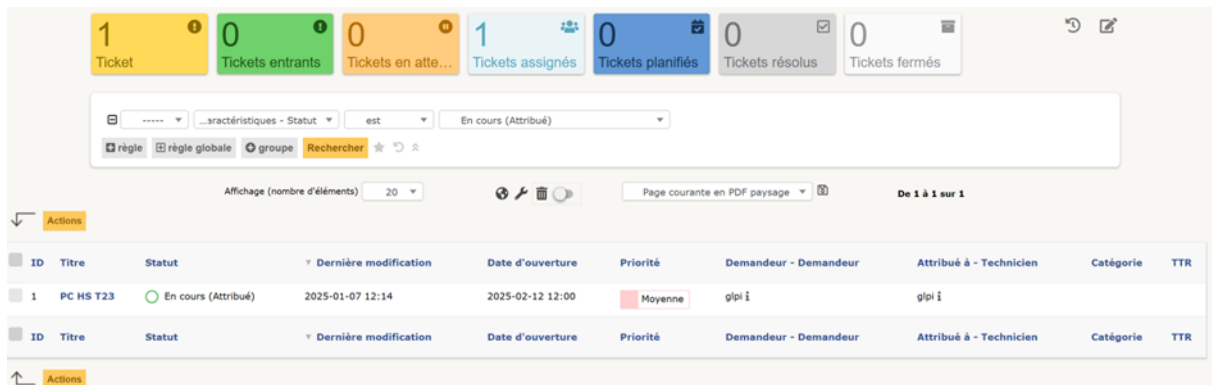


Nom	Entité	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation - Nom	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Nice	En Stock	ASUS	001		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:32	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Nice	En Stock	ASUS	002		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:34	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Nice	En Stock	ASUS	003		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:34	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Nice	En Stock	ASUS	004		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:34	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Nice	En Stock	ASUS	005		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:34	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Nice	En Stock	ASUS	006		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:34	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Nice	En Stock	ASUS	007		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:34	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Toulouse	En Stock	ASUS	008		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:34	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Toulouse	En Stock	ASUS	009		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:34	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Toulouse	En Stock	ASUS	010		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:34	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Marseille	En Stock	ASUS	011		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:35	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Marseille	En Stock	ASUS	012		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:35	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Marseille	En Stock	ASUS	013		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:35	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Marseille	En Stock	ASUS	014		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:35	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz
Asus Expertcenter D7 SFF	Entité racine > Poulet SA > Poulet SUD > Poulet Marseille	En Stock	ASUS	015		D701SER	Windows 11 Pro		2025-01-29 15:35	Intel Core i5-14500 Processor 2.6 GHz

Mise en place d'un gestionnaire de patrimoine informatique (GLPI)

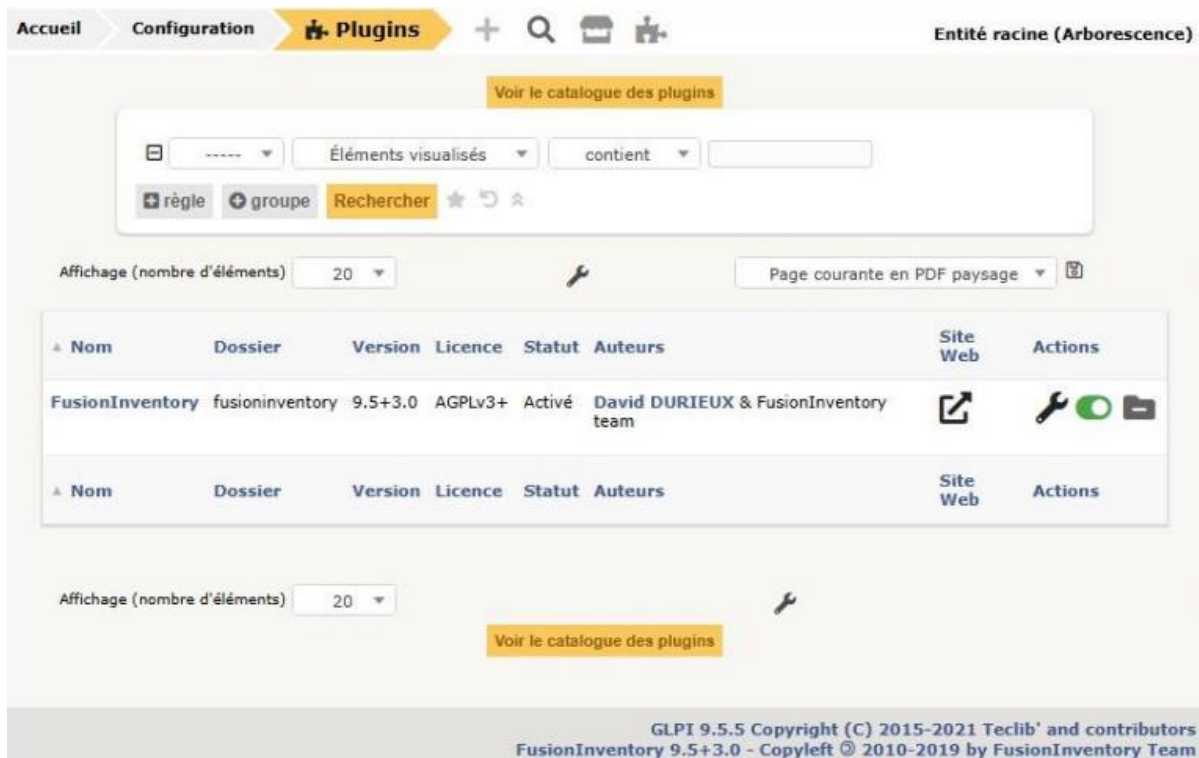
Le mode DR, Dynamique Récursif a été mis en place pour que le Technicien de siège est plus de droit qu'un autre en dehors de l'agence. Ces droits lui permettent de gérer entre autres tous les tickets.

Nous pouvons retrouver les tickets en cours :



The screenshot shows the GLPI interface for managing tickets. At the top, there are several status counters: 1 Ticket, 0 Tickets entrants, 0 Tickets en attente, 1 Tickets assignés, 0 Tickets planifiés, 0 Tickets résolus, and 0 Tickets fermés. Below these, there is a search bar with filters for 'Statut' (set to 'En cours (Attribué)') and a 'Rechercher' button. The main area displays a table of tickets with the following columns: ID, Titre, Statut, Dernière modification, Date d'ouverture, Priorité, Demandeur - Demandeur, Attribué à - Technicien, Catégorie, and TTR. One ticket is visible with ID 1, Titre 'PC HS T23', Statut 'En cours (Attribué)', Dernière modification '2025-01-07 12:14', Date d'ouverture '2025-02-12 12:00', Priorité 'Moyenne', Demandeur 'glpi i', and Technicien 'glpi i'.

Installation du plugin FusionInventory dans GLPI afin d'automatiser l'inventaire du matériel, la découverte du réseau et l'importation des informations des équipements directement depuis les agents installés sur les postes



The screenshot shows the 'Plugins' configuration page in GLPI. The breadcrumb navigation is 'Accueil > Configuration > Plugins'. There is a search bar with 'Éléments visualisés' and 'contient' filters, and a 'Rechercher' button. Below the search bar, there is a table of installed plugins. The table has columns: Nom, Dossier, Version, Licence, Statut, Auteurs, Site Web, and Actions. One plugin is listed: FusionInventory, dossier fusioninventory, version 9.5+3.0, licence AGPLv3+, statut Activé, auteurs David DURIEUX & FusionInventory team, and site web icon. At the bottom, there is a footer with copyright information: 'GLPI 9.5.5 Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors FusionInventory 9.5+3.0 - Copyleft © 2010-2019 by FusionInventory Team'.

Mise en place d'un gestionnaire de patrimoine informatique (GLPI)

Installation de l'agent FusionInventory sur les postes clients afin de permettre la remontée automatique des informations matérielles et logicielles vers le serveur GLPI via le plugin FusionInventory

WIN-FNSIL2J8UUO (Entité racine) Actio

Ordinateur	Entité racine	Sous-entités	Non	i
Nom	WIN-FNSIL2J8UUO	Statut	-----	i
Lieu	-----	Type	VMware	i
Responsable technique	-----	Fabricant	VMware, Inc.	i
Groupe technique	-----	Modèle	VMware20,1	i
Usager numéro	-----	Numéro de série	VMware-56 4d 80 4e 3b 49 7	
Usager	etudiant@WIN-FNSIL2J8UUO	Numéro d'inventaire	No Asset Tag	
Utilisateur	-----	Réseau	-----	i
Groupe	-----	Commentaires		
UUID	4E504D56-493B-1270-120D-			
Source de mise à jour	-----			

FusionInventory			
Agent	WIN-FN SIL2J8UUO-2025-01-21-11-13-29	Useragent	FusionInventory-Agent_v2.6
Statut :	pas encore demandé, rafraichir ?		
Étiquette FusionInventory		Dernier contact	2025-01-21 11:21
Adresse publique de contact	192.168.100.100	Dernier inventaire	2025-01-21 11:21
Transfert automatique d'entité	Non, verrouillé (configuration entité)	Last boot	2025-01-21 10:37

Créé le 2025-01-21 11:21 Dernière mise à jour le 2025-01-21 11:21

[Sauvegarder](#) [Mettre à la corbeille](#)